

## 第1条

### 1. 本規約の適用

「English Jam」受講規約（以下「本規約」）は、オンライン イングリッシュ ラーニング株式会社（本社所在地：16420 S. Harvard Blvd. #3, Gardena, CA 90247）（以下「当社」）が提供するオンラインによる語学学校（以下「本サービス」）を利用するにあたっての条件について定めるものです。本規約は、本サービスの利用に関し、当社及び当スクール受講者に適用するものとします。

### 2. 利用規約適用の範囲

必ず受講開始前に本規約をお読みいただき、同意いただきますようお願い致します。コース受講となる時点で、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。また本時点をもって、English Jam の受講者となるものとします。

## 第2条（本規約の変更等）

本規約の内容を予告なく改定、変更、新たな規定の追加ができるものとします。変更後の本規約は、当社が適当と判断する方法で受講者に通知するものとし、改定以前、以後にかかわらず、全ての受講者に対して適用されることを、受講者はあらかじめ了承するものとします。

## 第3条（受講者登録）

受講者登録を希望する者は、当社の定める本サービスの利用申込手続きに従って受講者登録をします。ただし、受講者登録を希望する者が18歳未満の場合は、保護者の同意を得ることが必要です。利用申込手続きで入力した内容を確認する画面において、「送信」ボタンをクリックしたとき、料金、提供条件及び解約条件等に同意の上、本サービスの利用を申し込んだものとします。

## 第4条（届出事項の変更）

1. 受講者は、住所やメールアドレス等、受講者登録時に当社に届け出た内容に変更があった場合、速やかに当社にその旨を届け出るものとします。受講者がこれらの届出を怠ったことにより、当該受講者におけるレッスンの受講に支障が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社からの通知等が受講者に不到達の場合、速やかに当社にご連絡下さい。連絡がない場合、問題なく通知が到着すべき時に到着したものとみなします。

## 第5条（利用環境）

受講者は、本サービスを利用する際に必要な利用環境（PC ハードスペック、ネットワーク環境、ソフトウェア条件等）を、自己の責任と負担で、レッスン受講開始前に準備することとします。受講者の利用環境が原因により、本サービスの利用ができない、また、遅れる場合、当社はその責任を負わないものとします。受講者登録希望者は、入学前に下記の利用環境を必ずご確認下さい。

インターネット：下り 4Mbps / 上り 512kbps

インターネット速度測定サイト（外部）：<http://www.bspeedtest.jp/>

ヘッドセット：外付けマイク&スピーカー、マイク付きヘッドセット、PC 内蔵のマイクとスピーカーのいずれか。

カメラ：PC 内蔵のカメラ、外付けウェブカメラのいずれか（HD 対応のものをお勧めします）

スカイプ：こちらからダウンロード→[www.skype.com](http://www.skype.com)

## 第 6 条（料金）

1. 受講者は、本サービス利用申込時に、当社の定める入学金と受講料を支払うものとします。
2. 受講者は、支払いについて、Paypal（ペイパル）決済を利用するものとします。
3. 当社は、特別な場合を除き、請求書や領収書の発行は行わないものとします。

## 第 7 条（契約の期間、中途解約）

1. 契約期間は、最低 6 ヶ月とします。
2. 契約期間内の中途解約はできますが、返金はできませんのでご了承ください。

## 第 8 条（無料体験&相談）

無料体験&相談は、無料で本サービスを体験できるものであり、お一人様 1 回までとさせていただきます。

## 第 9 条（お客様個人情報のお取扱いについて）

### 1. 個人情報の利用目的

- （ア）お客様が本人であることの確認
- （イ）当社からのご連絡や業務の案内、ご質問に対する回答やサポート
- （ウ）教科書等の送付
- （エ）その他、当社の業務に付随する業務

### 2. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示致しません。

- （ア）お客様の同意がある場合
- （イ）お客様が希望されるサービスを行うために当社が業務を委託する業者にたいして開示する場合
- （ウ）法令に基づき開示することが必要である場合

### 3. ご本人の照会

お客様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

#### 4. 法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

#### 5. お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡下さい。

株式会社 オンライン イングリッシュ ラーニング

本社：16420 S. Harvard Blvd. #3, Gardena, CA 90247

TEL: 090-3946-4285

Email: info@onlineenglish.jp

#### 第10条（受講者による退学について）

1. 受講者が退学を希望する場合には、必ず当社へ申し出ること。
2. 当社は、退学に伴い、受講者から受領済の本サービスの利用料、その他の当社債務の払い戻し等は一切行いません。

#### 第11条（受講者資格の停止・抹消）

1. 受講者が以下のいずれかに該当する場合、当社は、受講者に事前通知、または催促なしに、受講者資格を一時停止、または抹消することができるものとします。
  - (ア) 第12条（受講者の禁止事項）、その他本規約に違反した場合
  - (イ) 本サービスの運営の妨害、当社の名誉や信用を毀損した場合
  - (ウ) その他、当社が不相当と判断する相当の理由がある場合
2. 上記の項目に該当し、本サービスの利用が一時停止、または抹消された場合でも、受講者は、本サービスの利用により発生した支払い義務等の本規約上の履行責任を免れないものとします。

#### 第12条（受講者の禁止事項）

1. 受講者は、本サービスを利用するにあたり、以下の項目に該当する行為、またはその恐れのある行為を行ってはならないものとします。
  - (ア) 他の受講者、第三者、もしくは当社の著作権または知的財産権、その他の権利を侵害する行為
  - (イ) 他の受講者、第三者、もしくは当社の財産またはプライバシーを侵害する行為
  - (ウ) 他の受講者、第三者、もしくは当社に経済的・精神的損害、不利益または損害を与える行為
  - (エ) 他の受講者、第三者、もしくは当社（スタッフも含む）並びに講師を誹謗中傷する行為
  - (オ) 選挙運動、宗教活動またはこれに類する行為
  - (カ) 犯罪行為、または犯罪に結びつく行為
  - (キ) 他の受講者、第三者の保有している情報等を、不正に収集・開示する行為
  - (ク) 公序良俗に反する行為、もしくはその情報を他の受講者、または第三者に提供する行為

- (ケ) 講師への嫌がらせや差別的言動、不良行為などレッスン等の進行の妨げになるハラスメント行為
  - (コ) 受講者 ID 及びパスワードを不正に使用する行為
  - (サ) 当社講師とのレッスン時間以外での私的な通信や、直接契約を求める行為
  - (シ) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 受講者が上記の行為を行った、もしくは行う恐れがある場合、当社は受講者への事前通知なしに受講者の権限を制限できるものとします。
  3. 第1項に該当する受講者の行為によって、当社及び第三者（クレジット会社も含む）に損害が生じた場合、受講者資格を喪失した後でもあっても、受講者はすべての法的責任を負うものとし、当社に迷惑を掛けないものとします。

#### 第13条（サービスの中断・停止）

1. 当社は下記の項目に該当する場合には、本サービスを受講者に事前に通知することなく中断もしくは停止できるものとします。
  - (ア) 自然災害、停電、暴動、労働抗議、その他緊急事態により、本サービスの提供ができなくなった場合
  - (イ) 本サービスを提供するシステムに故障等が生じた場合
  - (ウ) その他、運用上当社が一時的に中断を必要と判断した場合
2. 当社は、第1項のいずれかの発生により、受講者または第三者が被ったいかなる不利益、損害について、責任を負わないものとします。

#### 第14条（免責事項）

1. 当社は、受講者が本サービスを通じて得る情報、及び本サービスの内容等について、その正確性、有用性等のいかなる保障も行わないものとします。
2. 本サービスのレッスン等において、受講者が第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用において損害を賠償するものとし、且つ当社を免責するものとします。

#### 第15条（損害賠償）

1. 受講者が、本規約および法令の左雨に違反したことにより、当社に対し損害を与えた場合、受講者が当該の損害賠償を請求できるものとします。
2. 受講者が、本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合、受講者が自己責任でこれを解決するものとし、当社に対し、いかなる責任も負担させないものとします。
3. 本規約に基づいて当社が受講者に賠償責任を負う場合、当社の賠償額はいかなる場合でも、当該賠償原因を構成する商品または役務を当該受講者が購入した代金額を上限とするものとする。当社はそれ以外には、いかなる賠償責任も負担しないものとします。

#### 第16条（直属的合意管轄裁判所）

1. 本サービスに関連して、受講者と当社との間で紛争が生じた場合、当該当事者がともに誠意をもって協議するものとします。
2. 協議しても解決しない場合、当社を管轄とする当該裁判所を当社と受講者との直屬的合意管轄裁判所とします。本規約条項または本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合には、双方誠意を持って協議をし、できる限り円満に解決するものとします。

以上

制定 平成28年3月9日

改正 平成28年5月13日

改正 令和2年1月16日

改正 令和3年3月1日